

	INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI	GDPR PRIV 1 Rev. 5 18/01/2024
---	---	--

Gentile Signore/a,

Con la presente desideriamo informarLa in merito alla nuova normativa prevista dal D. Lgs n. 101/2018 che adegua il Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs n. 196/2003) alle disposizioni del Regolamento UE 2016/679 (GDPR), il quale tutela il trattamento dei dati personali garantendo l'adempimento degli obblighi di legge e le relative misure di sicurezza per proteggere la riservatezza dei Suoi dati o quelli del minore o del soggetto privo di capacità di agire da Lei rappresentato.

Ai sensi dell'articolo 13 del GDPR, il Titolare del trattamento Le fornisce le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è la Casa di Cura VILLA SERENA S.p.A., con sede in via Magenta 45, a Piossasco.

Email di contatto: posta@villaserenapiossasco.it

RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Responsabile del trattamento è l'Ing. Ennio Nardullo.

Email di contatto: ennio.nardullo@villaserenapiossasco.it

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Responsabile della protezione dei dati (DPO) è la Dr.ssa Chiara Ottonello.

Email di contatto: dpo@villaserenapiossasco.it

CATEGORIE DI DATI TRATTATI

Il Titolare del trattamento raccoglie, registra e tratta le seguenti tipologie di dati:

Dati personali: anagrafici (nome, cognome, data e luogo di nascita, indirizzo, residenza), di contatto (email, numero di telefono), identificativi (codice fiscale), fiscali ed assicurativi.

Categorie particolari di dati personali: relativi allo stato di salute del paziente (comprensivi eventualmente dei dati genetici) e dei familiari (esclusivamente in caso di necessità clinica di svolgere anamnesi remota).

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

I dati personali, raccolti presso l'interessato o presso terzi (art. 13 e 14 del GDPR), sono trattati legittimamente secondo quanto segue:

- per finalità amministrative e fiscali (gestione amministrativa delle prestazioni ambulatoriali e dei ricoveri e relativa fatturazione) al fine di garantire l'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera b;
- per finalità legali, al fine di adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lettera c;
- per finalità di diagnosi, cura e riabilitazione, a tutela della sua salute, ai sensi dell'art. 9, par. 2, lettera h) e par. 3 del GDPR;
- per finalità di ricerca scientifica e/o statistica nel pubblico interesse in campo medico, biomedico od epidemiologico, garantendo il rispetto dell'assoluto anonimato e delle norme deontologiche riconosciute, ai sensi dell'art. 9, par 2, lettera j.

I dati appartenenti alle categorie particolari sono trattati per finalità di cura da professionisti sanitari soggetti al segreto professionale (o da altra persona anch'essa soggetta all'obbligo di segretezza) ai sensi dell'art. 9, par. 2, lettera h) e par. 3 del GDPR, per questo motivo non è più richiesto il consenso per il trattamento dei dati personali.

Per il servizio di refertazione on-line, è necessario acquisire il consenso esplicito dell'interessato al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 9, par. 2, lettera a).

CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I dati personali trattati sono conservati per un tempo non superiore a quello strettamente necessario, secondo il principio di limitazione della conservazione ai sensi dell'art. 5, par 1, lettera e) del GDPR, nonché degli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare. Nello specifico:

- i dati personali sono conservati non oltre 10 anni dal termine del rapporto contrattuale;
- in merito alla documentazione sanitaria l'ordinamento giuridico prevede differenti riferimenti ai tempi di conservazione, che non sono stati modificati dalla disciplina sulla protezione dei dati; pertanto, i dati appartenenti alle categorie particolari sono conservati per il tempo previsto dalla normativa e dal registro dei trattamenti: le cartelle cliniche sono conservate illimitatamente e le cartelle ambulatoriali e i referti sono conservati per 15 anni ai fini di tutela giuridica.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali, trattati sia in forma cartacea sia informatica, sono:

- trattati in conformità ai principi di liceità, correttezza e trasparenza (art. 5, par. 1, lettera a);
- strettamente necessari per scopi determinati, espliciti e legittimi (art. 5, par. 1, lettera b);
- adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità (art. 5, par. 1, lettera c);
- aggiornati, rettificati o cancellati qualora fossero imprecisi (art. 5, par. 1, lettera d);
- trattati in maniera da garantire la sicurezza dei dati personali, mediante misure tecniche ed organizzative adeguate (art. 5, par. 1, lettera f).

Il trattamento dei dati è consentito esclusivamente agli incaricati autorizzati, abilitati in ragione delle funzioni professionali svolte e strettamente limitati all'espletamento della mansione stessa, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di tutela dei dati personali.

I dati personali sono conservati presso la struttura sanitaria di Villa Serena S.p.A.. Le immagini e i referti di radiologia sono conservati per sicurezza in duplice copia, sia in struttura, sia in remoto presso un Cloud.

La Casa di Cura VILLA SERENA S.p.A., oltre ad aver adottato le misure di sicurezza "minime" stabilite dal precedente Codice della Privacy (ex art. 33), ha predisposto misure di sicurezza supplementari per ottemperare alle richieste del nuovo Regolamento GDPR e per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio (art. 32, paragrafo 1).

DESTINATARI

I dati oggetto di trattamento, in particolare quelli appartenenti alle categorie particolari, possono essere comunicati, in base alle norme vigenti e per quanto di competenza, ai seguenti destinatari:

1. Strutture pubbliche sanitarie, quali il Ministero della Salute, Aziende Ospedaliere, Assessorato alla Sanità della Regione Piemonte;
2. Laboratori esterni o altre strutture sanitarie, per refertare esami diagnostici o radiografici;
3. Persone da Lei delegate, riguardo all'esito di visite ed esami, alle cure rese e a quelle prescritte;
4. Compagnie assicurative o istituti di previdenza ed assistenza (INPS, INAIL);
5. Ditte o studi professionali autorizzati alla fornitura di servizi e di consulenze;
6. Studi legali per la gestione di contenziosi attinenti alla prestazione sanitaria resa;
7. Autorità Giudiziaria o altro Ente destinatario per legge o regolamento.

E' opportuno specificare che date le medesime finalità diagnostiche e cliniche concordate tra Villa Serena S.p.A. e Magenta Poliambulatorio S.r.l., la comunicazione e la trasmissione diretta dei dati personali tra le strutture sono necessarie al fine di agevolare l'obiettivo comune di cura.

TRASFERIMENTO DATI ALL'ESTERO

I dati da Lei forniti, oggetto di trattamento, non saranno trasferiti né verso un Paese Terzo, né verso un'organizzazione internazionale, bensì saranno accessibili esclusivamente al personale autorizzato interno alla Struttura e trasferiti eventualmente ai destinatari in precedenza descritti.

REFERTI ON-LINE

La Casa di Cura VILLA SERENA S.p.A. ha attivato un servizio di "referto on-line", attraverso il quale l'Utente ha la possibilità di ricevere alcuni specifici referti medici in modalità telematica (tramite mail o con download dal sito web della struttura sanitaria).

L'adesione al servizio è gratuita, facoltativa e richiede di prestare il proprio consenso esplicito, dopo aver letto l'informativa sulle modalità digitali di consegna disponibili.

La struttura sanitaria garantisce per questo servizio l'adozione di protocolli di comunicazione sicuri. Pertanto, per quanto riguarda la modalità di consegna tramite mail, il referto viene inviato opportunamente protetto da password per garantire un livello di sicurezza adeguato al rischio; mentre per quanto riguarda la modalità di consegna tramite download dal sito, vengono adottati sistemi di autenticazione forte dell'interessato (Strong Authentication). In questo caso, il referto resterà a disposizione on-line per un massimo di 30 giorni e l'Utente ha la possibilità di cancellare dal sistema di consultazione, in modo complessivo o selettivo, i referti che lo riguardano.

Il referto elettronico non sostituisce quello cartaceo, che rimarrà comunque disponibile, e anche nel caso in cui l'Utente abbia aderito ai servizi di refertazione on-line, riguardo ai singoli esami clinici cui si sottoporrà di volta in volta, egli potrà manifestare la volontà che i relativi referti non siano oggetto di tale servizio precedentemente scelto.

È importante sottolineare che i referti inerenti al test dell'HIV e alle indagini genetiche non possono essere trasmessi mediante modalità digitali.

PRESTAZIONI CHE RICHIEDONO IL CONSENSO AL TRATTAMENTO SANITARIO

Il consenso al trattamento dei dati personali non è da confondere con il consenso al trattamento sanitario. Per l'esecuzione di specifici esami diagnostici, è necessario che il paziente esprima il proprio consenso al trattamento sanitario, dopo aver letto l'informativa relativa alla specifica indagine clinica.

VIDEOSORVEGLIANZA

La Casa di Cura VILLA SERENA S.p.A. ha attivato un sistema di videosorveglianza all'interno e nelle pertinenze esterne della propria sede, mediante il quale potrebbero essere trattati anche dati personali che La riguardano (Sue immagini).

Il sistema di videosorveglianza è installato per la protezione e l'incolumità delle persone; per la protezione della proprietà; per rilevare, prevenire e controllare le infrazioni; ed infine per acquisire prove in caso di fatti illeciti. Pertanto, la base giuridica che legittima il trattamento è il legittimo interesse (art. 6, comma 1, lettera f del GDPR).

Il trattamento dei dati è effettuato nel rispetto delle disposizioni del GDPR, del Provvedimento Generale del Garante per la protezione dei dati personali sulla videosorveglianza (8 aprile 2010), delle Linee Guida EDPB 3/2019 sul trattamento dei dati personali attraverso dispositivi video e nel rispetto di quanto prescritto dalle disposizioni di cui alla L. 300/1970 e s.m.i. (c.d. Statuto dei Lavoratori).

Le immagini sono conservate per un periodo di 7 giorni, al fine di poter agire in tempi ragionevoli in caso di: a) particolari necessità derivanti da fatti accaduti o incombenti, b) necessità di produrre

in giudizio la registrazione o di c) custodire e consegnare copia specificatamente richiesta dall'autorità giudiziaria. La cancellazione delle immagini è programmata ed avviene automaticamente mediante sovra-registrazione. Possono avere accesso alle immagini registrate, solo in casi tassativamente previsti, alcuni incaricati preposti che offrono adeguate garanzie circa il corretto utilizzo del sistema. Non si procede a registrazione audio.

COOKIE

Il sito web www.villaserenapiossasco.it della Casa di Cura Villa Serena S.p.A. utilizza esclusivamente **cookie di sessione** (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser), che sono strettamente limitati alla trasmissione d'identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server), necessari per l'esplorazione del sito. I cookie di sessione utilizzati in questo sito non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

Si invitano i visitatori del sito web a consultare la Cookie Policy presente sul sito.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

In ogni momento, Lei potrà rivolgersi al DPO (Data Protection Officer) per esercitare i diritti previsti dal Capo III del GDPR ed ottenere a cura del Titolare:

1. La conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali e, in tal caso, ottenerne l'accesso ("Diritti di accesso dell'interessato", art. 15);
2. La rettifica dei Suoi dati personali inesatti, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati personali incompleti ("Diritto di rettifica", art. 16);
3. La cancellazione dei Suoi dati, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento ("Diritto alla cancellazione", art. 17);
4. La limitazione del trattamento dei Suoi dati personali quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento ("Diritto di limitazione di trattamento", art. 18);
5. La trasmissione dei dati personali che la riguardano ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare di trattamento cui li ha forniti ("Diritto alla portabilità dei dati", art. 20);
6. L'opposizione al trattamento dei Suoi dati personali se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento ("Diritto di opposizione", art. 21).

Con le stesse modalità potrà revocare il consenso per il trattamento dei dati che La riguardano.

Gli interessati hanno altresì il diritto di presentare reclamo all'Autorità competente, come previsto dall'art. 77 del Regolamento UE 679/2016.

SITO

La presente informativa è altresì consultabile sul sito internet della Casa di Cura VILLA SERENA S.p.A., al link <http://www.villaserenapiossasco.it>, nella sezione "PRIVACY".

Il Responsabile del trattamento dei dati
Ing. Ennio NARDULLO

